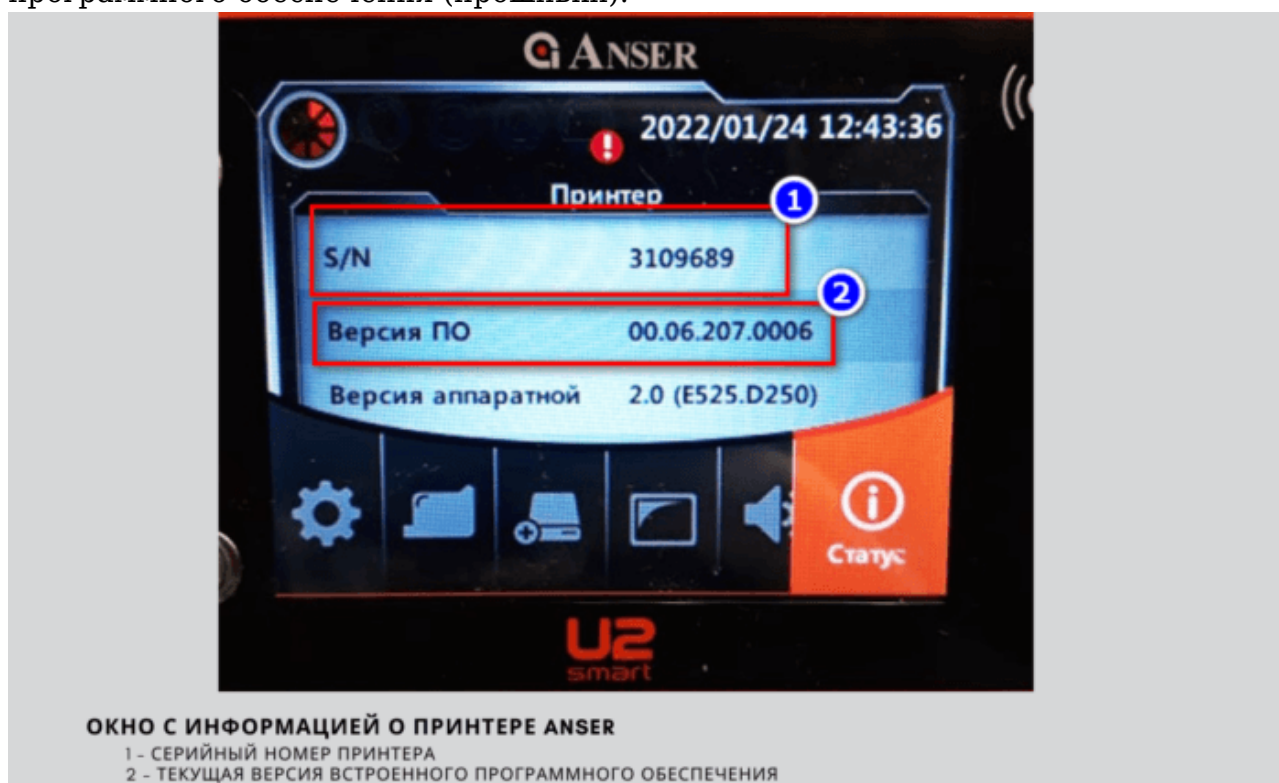


ПРИМЕЧАНИЕ: Описанная ниже процедура относится к любым термоструйным принтерам ANSER.

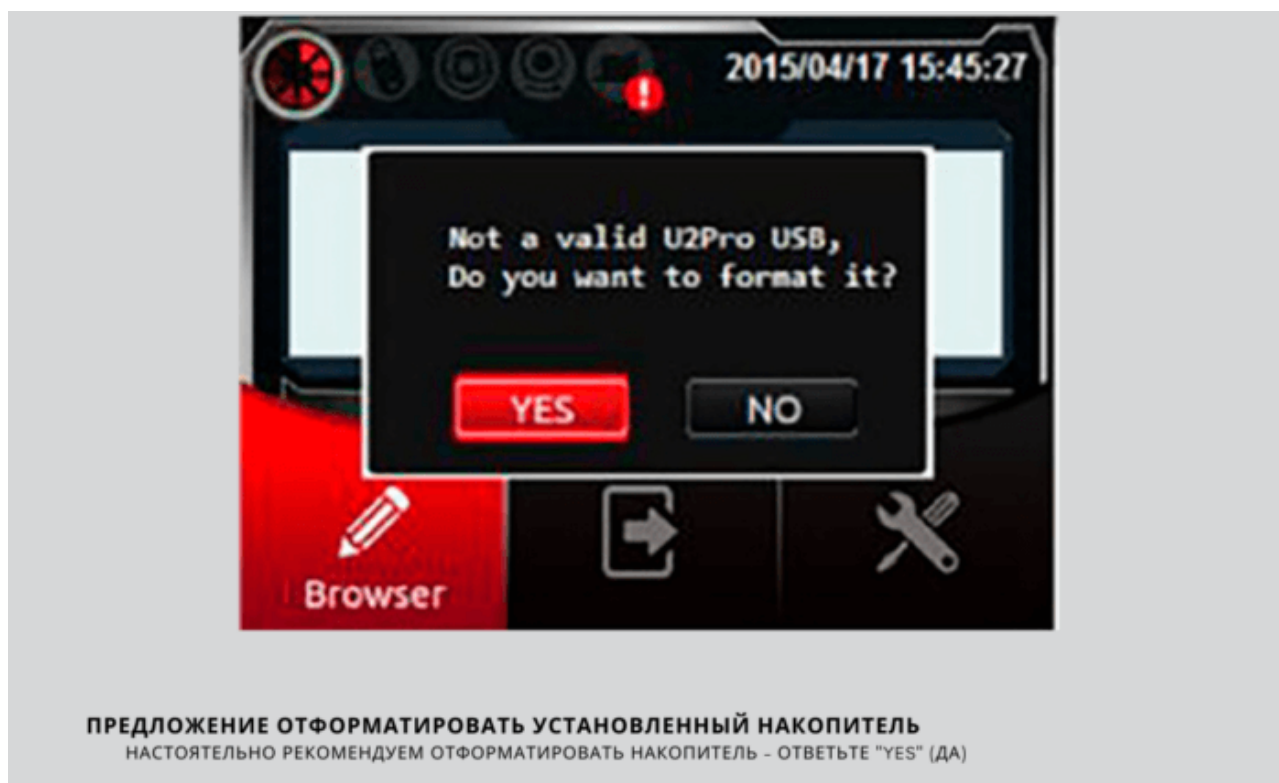
1. Для начала процесса устранения ошибки OXOOA2 необходимо иметь достоверную информацию о серийном номере принтера и его текущей версии встроенного программного обеспечения (прошивки).



2. Указанная в п.1. информация должна быть передана дилеру, который, в свою очередь, отправляет запрос с данной информацией производителю на получение внеочередного обновления встроенного программного обеспечения, призванного устранить упомянутую ошибку.
3. Получив специальное обновление, необходимо подключить к принтеру флеш-накопитель (карта SD или USB-накопитель, зависит от модели принтера ANSER).

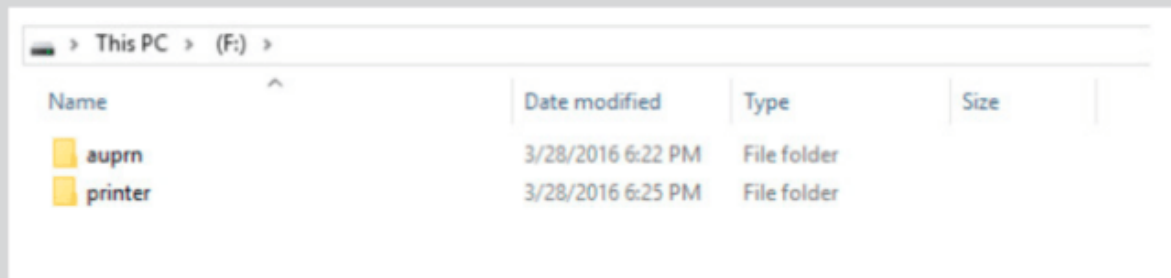


4. Если установленный накопитель не был отформатирован на самом принтере (это важно!), принтер предложит его отформатировать.



Мы рекомендуем согласиться с предложением и ответить YES (Да).

5. Форматирование создает определенную структуру папок и переносит на накопитель некую информацию о принтере вашей модели.



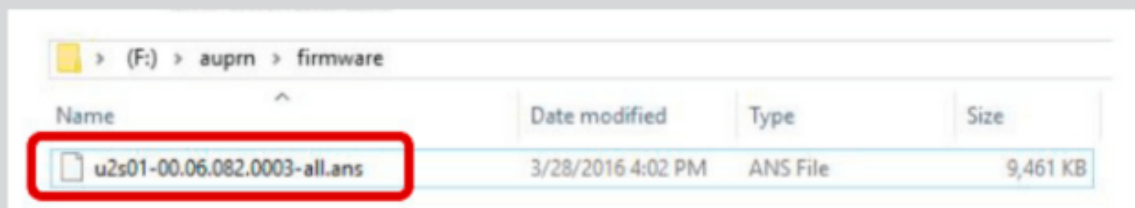
Name	Date modified	Type	Size
auprn	3/28/2016 6:22 PM	File folder	
printer	3/28/2016 6:25 PM	File folder	

СТРУКТУРА ПАПОК НА ФЛЕШ-НАКОПИТЕЛЕ

ВНИМАНИЕ!

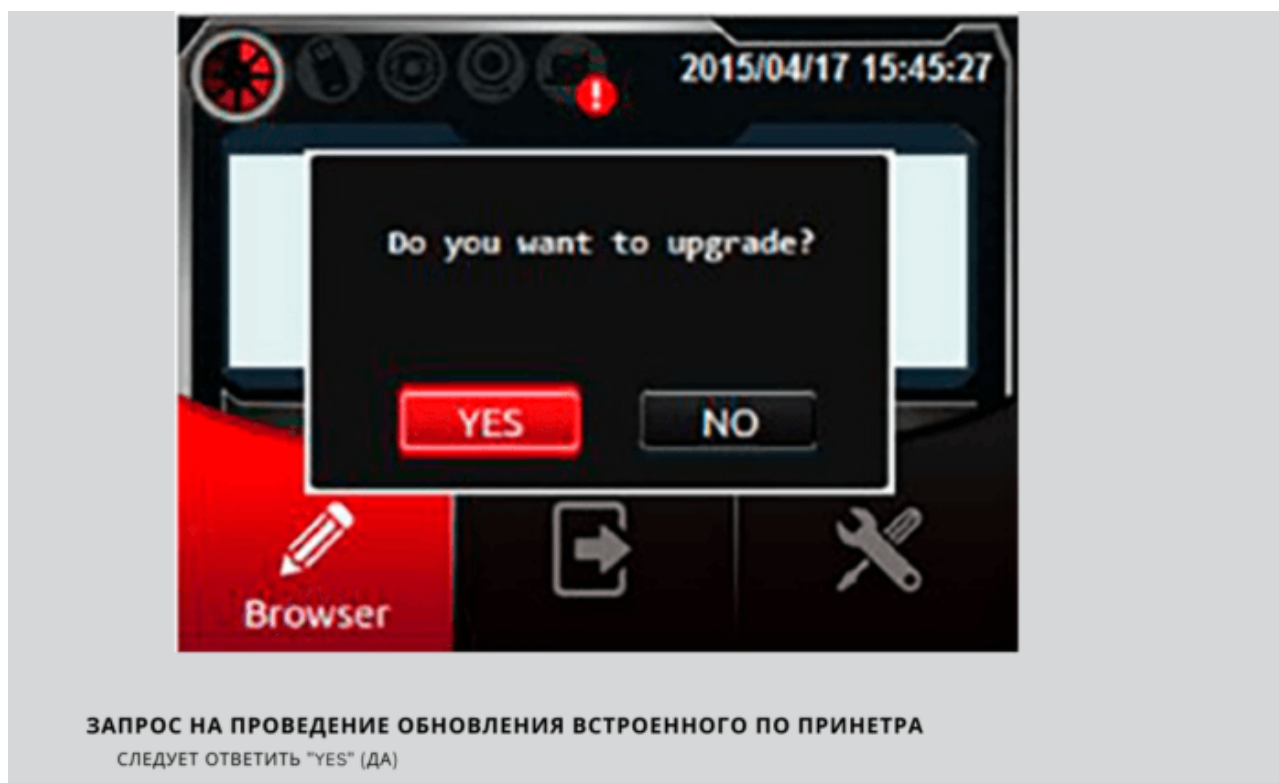
На одном носителе сохраняется информация только об одном принтере.

6. Необходимо на ПК поместить файл с новой версией прошивки (файл с расширением .ANS) на подготовленный в пп. 4 и 5 носитель. Файл надо поместить в папку
\auprn\firmware:



РАЗМЕЩЕНИЕ ФАЙЛА С НОВОЙ ПРОШИВКОЙ НА ФЛЕШ-НАКОПИТЕЛЕ

7. Оставаясь на “домашней странице” включенного принтера, подключаем накопитель с новой прошивкой (п.6) к принтеру.
8. После появления всплывающего сообщения Do you want to upgrade? (Хотите ли вы провести обновление?) , подтверждаем — YES (Да)



9. После завершения процесса обновления ПО — перезапустите принтер с новой версией прошивки.
10. Проверяем изменившуюся версию прошивки



11. Вынимаем флеш-накопитель из принтера. С помощью ПК вручную создаем новую подпапку \reg в папке \printer на флеш-накопителе):
\printer\reg\
12. Копируем файлы .SEF и .HMAC в папку «reg».
Пример
<USB Disk>\printer\reg\REG00001.SEF
и
<USB Disk>\printer\reg\REG00001.HMAC
13. Безопасно извлекаем USB-диск (накопитель) из компьютера с Windows.
14. Вставляем USB-диск (накопитель) в принтер и выбираем settings → messages (настройки → сообщения) для импорта файлов.
15. Выключаем и включаем принтер для снятия ошибки.

Если вы все сделали правильно, то ошибка OX00A2 больше проявляться не будет.

Ссылка на эту страницу: <https://pprnt.ru/tvo7mb92>

