

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Информация ниже относится практически ко всем моделям принтеров POSTEK.

## **1. Пыль/налет на печатающей головке или прижимном ролике**

Низкое качество печати может быть вызвано наличием пыли, грязи или других веществ на печатающей головке или прижимном ролике.

При возникновении проблем с качеством печати рекомендуется всегда сначала очищать печатающую головку и опорный ролик.

Более подробно об общих принципах чистки печатающей головки, смотрите в [видеоролике](#).

## **2. Неправильная фиксация модуля печатающей головки**

Если модуль печатающей головки не зафиксирован должным образом, качество печати резко снизится. Надавите на модуль печатающей головки обеими руками, пока защелка не зафиксируется. При правильной фиксации модуля печатающей головки должен раздаваться звуковой щелчок.

Более подробную информацию о том, как правильно загружать носитель и ленту, смотрите в видеоролике ниже:

## **3. Регулировка насыщенности печати**

Для различных комбинаций носителей и лент может потребоваться разная насыщенность (darkness) печати. Например, при использовании таких материалов, как PET (полиэтилентерефталат), пластики или носители с покрытием, потребуются смоляные (resin) ленты, а также более высокая насыщенность печати.

Чтобы установить насыщенность печати, перейдите в программу редактирования этикеток BarTender:

- нажмите «**Print | Печать**»
- перейдите к «**Document Properties | Свойства документа**», «**Options | Параметры**» и установите насыщенность» (снимите флажок «**Use Current Printer Setting | Использовать текущие настройки принтера**», иначе настройки, сделанные на компьютере, будут отменены)



Если настройка насыщенности печати не помогла, то ее можно настроить с помощью программного обеспечения принтера «POSTEK Utility». Открыв программу «POSTEK Utility», нажмите на «**Get Form Printer**», это покажет текущую настройку насыщенности (Darkness) на принтере.

Настройку насыщенности (Darkness) можно отрегулировать в этой программе или установить значение 0 (если установить значение 0, принтер всегда будет отдавать приоритет параметру насыщенности из драйвера или программы редактирования этикеток). После установки значения 0, пожалуйста, обратитесь к шагам выше для настройки темноты печати в BarTender.

После установки желаемой величины насыщенности (Darkness) не забудьте отправить значения на принтер, нажав кнопку «**Apply to Printer**».



Для загрузки программы «Utility» воспользуйтесь следующей [ссылкой](#).

### **Предупреждение:**

Все параметры, установленные в «POSTEK Utility», имеют приоритет перед другими программами редактирования этикеток или драйверами принтеров.

Рекомендуется не устанавливать в «POSTEK Utility» такие параметры, как насыщенность печати или скорость печати, чтобы при печати различных шаблонов можно было применять различные параметры, соответствующие каждому шаблону.

## **4. Несовместимые носителя и красящей ленты**

Для получения наилучшего качества печати на различных носителях требуются различные типы лент. В таблице ниже приведены рекомендации по выбору носителя, ленты и соответствующего уровня насыщенности.

Качество носителя и ленты также играет важную роль. Они могут не только ухудшить качество печати, но и создать риск повреждения компонентов принтера, таких как печатающая головка.

При выборе расходных материалов для принтера рекомендуется приобретать расходные материалы из известных, надежных источников.

---

## **5. Аппаратные проблемы**

Если вышеупомянутые процессы не помогли решить проблему — обратитесь в сервисный центр.