



Описание проблемы

Если при включении вашего нового аппликатора PROLABELER AL122 и появлении триггерного сигнала (например, от датчика объекта) вы слышите легкое жужжание и потрескивание, но при этом этикетка не выдается (как показано на видео ниже), рекомендуется уточнить возможные причины возникновения этой проблемы.

<http://kb.profiprint.ru/wp-content/uploads/2023/12/al122-encoder-switched-on.mp4>

Уточнение возможных причин проблемы

Для выяснения возможных причин этой проблемы, рекомендуется выполнить следующие шаги:

1. Проверьте, есть ли на вашем аппликаторе разъем encoder (отмечен красным на фото ниже).

2. Убедитесь, что кодировщик скорости подключен к этому разъему. Если он подключен, проверьте, что он также подсоединен ли он к вашему конвейеру или редуктору конвейера.
3. Обратите внимание на цифры, отображаемые в нижней строке справа на ЖКИ панели управления. При движущемся конвейере они не должны быть «00.0».:



Если на ЖКИ вашего аппликатора отображаются цифры «00.0» в указанной области и у вас есть разъем encoder, то вероятно ваш аппликатор настроен на работу с кодировщиком скорости. Однако, поскольку аппликатор не получает сигнал от кодировщика, он не выдает этикетку.

В такой ситуации после срабатывания триггерного сигнала на ЖКИ будет отображаться следующая информация:



Решение проблемы

Для решения данной проблемы, выполните следующие действия:

- Либо к выключенному аппликатору подключите кодировщик скорости и соедините его с конвейером.
- Либо отключите кодировщик скорости. Для этого:
 - Переведите аппликатор в режим STAND-BY (режим ожидания), нажав кнопку STOP:

 - Выполните обратную последовательность действий, описанную в статье [«Как к аппликаторам PROLABELER подключить кодировщик скорости?»](#) в разделе «5.1. Включение энкодера в конфигурации аппликатора».
 - После выполнения этих действий нажмите кнопку START.
- Если все выполнено правильно, во второй строке справа на ЖКИ будет отображаться фиксированная скорость выдачи этикетки. На рисунке ниже это показано как 8 м/м:
