

1. Введение

Пожалуйста, прочтите внимательно эти Рекомендации перед отправкой проблемных картриджей в ремонт или на замену. Пожалуйста, следуйте этому руководству по устранению неисправностей. Если проблема не устранена, обратитесь к вашему поставщику ANSER за дальнейшей помощью.

2. Предупреждения

Не снимайте гарантийную этикетку с картриджа, иначе все сервисные работы будут выполняться на платной основе.



Картридж с гарантийной наклейкой и без нее

Общие рекомендации по обращению с картриджами.

- Когда картридж не используется — **ОБЯЗАТЕЛЬНО** надевайте на него защитную крышку.
- Храните картридж при температуре 5-8°C.
- Не трясите картридж и не подвергайте его существенным вибрационным воздействиям.

3. Порядок очистки принтера

Для обеспечения наилучшего качества печати настоятельно рекомендуется выполнять процедуры очистки картриджа, описанные в данном разделе. В зависимости от условий печати нормальный период очистки может составлять от нескольких дней до нескольких месяцев.

Пожалуйста, убедитесь, что игольчатые контакты и считыватель чипа картриджа всегда чистые. Чистота этих контактов влияет на качество печати. Плохое соединение между этими контактами и электрическими контактами на картриджах может привести к серьезной поломке картриджа. Пожалуйста, используйте изопропиловый спирт с безворсовой тканью для очистки электрических контактов, как показано ниже.



Игольчатые контакты и контакты смарт-чипа

4. Процедуры очистки чернильного картриджа

4.1. Очистка сопел чернильного картриджа

Пожалуйста, всегда очищайте печатающую головку картриджа безворсовой тканью до и после использования.

Шаг 1: Положите безворсовую ткань на мягкую поверхность.



Безворсовая салфетка

Шаг 2: Снимите защитную крышку картриджа.



Снятие защитной крышки с картриджа

Шаг 3: Крепко держите картридж так, чтобы печатающая головка была направлена вниз. Для системы непрерывной подачи чернил, пожалуйста, выполняйте очистку печатающей головки, пока картридж и емкость с чернилами соединены. Следите за тем, чтобы картриджи и емкость с чернилами всегда находились на одной высоте. Ни при каких обстоятельствах не отсоединяйте ни один из концов трубки.



Шаг 4: Перемещайте картридж вправо — влево по направлению стрелки как показано на рисунке ниже. Повторите 2~3 раза.



Очистка сопел чернильного картриджа

Примечание: Не прилагайте чрезмерных усилий во избежание повреждения печатающей головки.

Шаг 5: После очистки проверьте, нет ли остатков чернил или неровностей на печатающей головке.



Очищенные чернильные сопла картриджа

Шаг 6: Пожалуйста, закройте сопла картриджа защитной крышкой после очистки и храните его в безопасном месте, в то время, когда он не используется.

Рекомендуемая температура хранения: в большинстве случаев это +5°C .. +8°C, если в документации на картридж не указано иное.



Сопла картриджа закрыты защитной крышкой

4.2. Очистка электрических контактов и чипа на чернильном картридже

Пожалуйста, убедитесь, что все электрические контакты картриджа и контакты смарт-чипа всегда чистые. Чистота поверхности влияет на качество печати, а загрязнения могут привести к выходу картриджа из строя. Пожалуйста, используйте изопропиловый спирт с безворсовой тканью для очистки электрического контакта, как показано ниже.

Картридж



Электрические контакты чернильного картриджа

Смарт-чип



Контакты смарт-чипа картриджа

Примечание: НЕ используйте ВОДУ для очистки картриджей или смарт-чипов.

5. Устранение неполадок чернильного картриджа

5.1 Аномальный результат печати: Отсутствуют линии

- Результатом накопления чернил являются отсутствующие линии, как показано на рисунке 5-1. После длительной непрерывной печати чернила скапливаются на печатающей головке, как на рисунке 5-2.



Рисунок 5.1. Отсутствуют линии



Рисунок 5.2. Скопление чернил на соплах

Выполните процедуру очистки, как описано в [разделе 4.1](#), чтобы удалить скопления чернил на печатающей головке и восстановить качество печати.

- Повреждение печатающей головки, как показано на рисунке 5-3, также является причиной отсутствия линий при печати.



Рисунок 5.3. Повреждение печатающей головки картриджа

Это проблема, которая не подлежит ремонту. Она часто возникает из-за неправильного обращения с картриджем в результате падения картриджа или прямого удара по печатающей головке другими предметами.

Пожалуйста, защищайте печатающую головку с помощью защитной крышки картриджа все время, когда не печатаете.

- Проблемы, подобные тем, что показаны на рисунках 5-4 и 5-5, являются результатом плохого контакта между контактными штифтами картриджа и принтера. Плохое соединение может быть вызвано препятствием, либо грязью на контактах, как показано на рис. 5-6.



Рисунок 5.4. Проблема с контактами картриджа или принтера



Рисунок 5.5. Проблема с контактами картриджа или принтера



Рисунок 5.6. Грязь на контактах картриджа

- Проблемы, подобные той, что показана на рисунке 5-7, являются одной из основных причин ухудшения качества печати, вызванной плохим контактом поврежденного штифта.



Рисунок 5.7. Необратимые повреждения контактов

Этот тип необратимого повреждения является результатом применения чрезмерного усилия и неправильной установки картриджа.

Выполните процедуры, описанные в [разделе 3](#) и [разделе 4.2](#) в случае плохого контакта между картриджем и принтером.

Обратитесь к «Руководству пользователя принтера U2» для правильной установки картриджа.

5.3. Аномальный результат печати: Пузырьки воздуха

- Пузырьки воздуха являются основной причиной проблем с печатью, подобных тем, что показаны на рисунках 5-8 и 5-9.



Рисунок 5.8. Проблема, вызванная маленьким пузырьком воздуха



Рисунок 5.9. Проблема, вызванная крупным пузырьком воздуха

Крошечные пузырьки воздуха могут со временем образовываться в чернилах и блокировать поток чернил в печатающей головке.

- Небольшая проблема с воздухом, как на рисунке 5-8, может быть решена путем выполнения [процедуры очистки 4.1](#).

Серьезный дефект, как на рисунке 5-9, является неустраняемым и вызывается неправильным хранением картриджа или существенным вибрационным воздействием на картридж.